

ByHildeBouten

A : algemene voorwaarden voor behandeling/training/workshops

B: algemene voorwaarden voor aankopen

A : algemene voorwaarden voor behandeling/training/workshops

1.0 Algemene begripsbepaling en toepassingen

1.1 ByHildeBouten, eenmanszaak ByHildeBouten Jan Vermeerstraat 12 5753BP te Deurne. Ingeschreven bij de KvK Eindhoven onder registratienummer 81655738. Hierna te noemen opdrachtnemer.

1.2 In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder 'Opdrachtgever': de partij die opdracht geeft.

1.3 In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder 'Deelnemer', diegene die zich na schriftelijke aanmelding heeft ingeschreven voor een van de door ByHildeBouten aangeboden diensten.

1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gesloten overeenkomsten tussen ByHildeBouten en opdrachtgevers en deelnemers.

1.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor alle workshops, trainingen en behandelingen die onder welke naam dan ook door ByHildeBouten worden aangeboden.

2.0 De overeenkomst tussen ByHildeBouten en haar deelnemers

2.1 De overeenkomst tussen ByHildeBouten en deelnemer wordt aangegaan op moment van ontvangst van een digitaal ingevuld inschrijfformulier van de deelnemer door ByHildeBouten. De deelnemer gaat akkoord met de algemene voorwaarden van ByHildeBouten zoals vermeld op de website.

2.2 De deelnemer ontvang per e-mail een bevestiging van deze inschrijving met daarbij de algemene voorwaarden van ByHildeBouten. Na deze verstuurd bevestiging wordt de deelnemer geplaatst op de deelnemerslijst.

2.3 De deelnemer is verantwoordelijk ieder wijziging in de persoonlijke gegeven schriftelijke te melden.

2.4 Na ontvangst van deze bevestiging per e-mail heeft de deelnemer gedurende 14 dagen vanaf de inschrijfdatum het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

2.5 Inschrijvingen van deelnemen aan een dienst van ByHildeBouten vinden plaats op volgorde van binnenkomst. Is de dienst waarvoor het inschrijfformulier is ingediend vol, dan ontvangt de deelnemer daarvoor bericht en wordt er automatisch een plaats gereserveerd voor de eerste deelname voor deze dienst.

2.6 Om te waarborgen dat ByHildeBouten de hoge kwaliteit behoudt die het heeft, wordt als voorwaarde gesteld dat er met iedere deelnemer persoonlijk contact is geweest. Dit kan door middel van: (kennis making)workshop, persoonlijk gesprek of telefonisch contact.

2.7 ByHildeBouten heeft het recht om een aanvraag voor een dienst zonder opgave van reden te weigeren.

2.8 De gesloten overeenkomst tussen deelnemer en ByHildeBouten is een inspanningsverplichting.

3.0 Betaling

3.1 De tarieven voor de verschillende diensten van ByHildeBouten staan op de website vermeld. Deze tarieven zijn, indien van toepassing, inclusief 21%, 9% of 0% BTW

3.2 Vier weken voor aanvang van een dienst ontvangt de deelnemer een factuur voor deelname aan deze dienst.

3.3 Alle betalingen dienen voor of op de vervaldatum zoals vermeld op de factuur te zijn voldaan. ByHildeBouten hanteert een betalingstermijn van 10 dagen.

3.4 Bij niet tijdige betaling wordt er een herinnering per mail verstuurd op de dag van de vervaldatum. Bij een tweede herinnering worden er administratiekosten van € 50,00 in rekening gebracht.

4.0 Annulering

4.1 Bij annulering tot een week van aanvang van een dienst, training worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering tussen zes en twee dagen voor aanvang van de dienst, trainingen wordt 50% van het tarief van de dienst, training in rekening gebracht. Bij annulering van minder dan 24 uur voor aanvang van een dienst, training wordt 100% van het tarief van de dienst, training in rekening gebracht.

4.2 Bij beëindiging of onderbreking van de dienst, training en door de deelnemer of geen de deelnemer neemt geen deel aan de dienst, training en/of opleiding dan is er in geen geval recht op terugbetaling. In bijzondere gevallen (calamiteiten, ter beoordeling van ByHildeBouten) kan worden deelgenomen aan een latere uitvoering van de dienst, training.

4.3 Na de start van de dienst, training kan de deelnemer geen aanspraak meer maken op restitutie van enige deel van het verschuldigde tarief van de dienst, training.

5.0 Aansprakelijkheid

5.1 Deelname aan een dienst, training van ByHildeBouten geschiedt op eigen risico.

5.2 ByHildeBouten kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het toepassen van de bewegingsoefeningen en behandeling door de deelnemers aan een dienst, training, behandeling.

5.3 Deelnemers betreden de ruimtes (binnen en buiten) van ByHildeBouten op eigen risico en iedere mogelijk (letsel) schade als gevolg van betreden van de ruimtes kan niet worden verhaald ByHildeBouten

5. ByHildeBouten is derhalve niet aansprakelijk voor letsel, beschadigingen, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemers voor-, tijdens- en na deelname aan een dienst, training, behandeling.

6.0 Overmacht & Uitstel

6.1 Het kan voorkomen dat door overmacht een dienst, training, behandeling geen doorgang kan vinden. ByHildeBouten zal op dat moment alles in werk stellen om een passende oplossing te vinden voor alle partijen.

7.0 Intellectueel Eigendom

7.1. De tijdens de trainingen, behandeling en workshops uitgereikte informatie en overige materiaal dat ter ondersteuning wordt uitgereikt, is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. De auteursrechten en de intellectueel eigendom op alle verstrekte lesmateriaal en de bewegingsoefeningen die bij trainingen en workshops worden verstrekt berust bij ByHildeBouten. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ByHildeBouten mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte informatie worden vermenigvuldigd, aan derden doorgegeven en/of gepubliceerd, op welke wijze dan ook. Hetzelfde geldt voor de gemaakte aantekeningen over de inhoud van de training en workshops; deze zijn slechts voor eigen gebruik.

8.0 Vertrouwelijkheid

8.1 Alle informatie die door deelnemers en/of klanten wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor ByHildeBouten. Denk aan geheimhoudings-verklaringen, persoonlijke-, werk gerelateerde-, persoonlijke-, trainings- en opleidingsprocessen.

8.2 Om een open uitwisseling tijdens trainingen en workshops van ByHildeBouten te realiseren, en te garanderen dat de privacy van alle betrokkenen gewaarborgd wordt, is alles wat er tijdens de trainingen, behandeling en workshops ByHildeBouten wordt ingebracht beschouwd als vertrouwelijke informatie. Deze mag niet naar buiten gebracht worden.

9 Wet Bescherming Persoonsgegevens

9.1 In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens geven wij de deelnemers te kennen dat wij alle door hen verstrekte informatie zullen opnemen in handmatige- en digitale administratie. Deze wordt door ByHildeBouten intern verwerkt en alle gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en gedegen bedrijfsvoering. ByHildeBouten verkoopt geen persoonlijk gegeven aan derden. Deelnemers en potentiële deelnemers die geen informatie meer ByHildeBouten willen ontvangen kunnen dit schriftelijke meedelen.

10 Aansprakelijkheid

10.1 ByHildeBouten zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is ByHildeBouten voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van ByHildeBouten die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is ByHildeBouten voor die schade slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat de ByHildeBouten voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium over de laatste zes maanden.

10.2 ByHildeBouten zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. ByHildeBouten is echter niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.

10.3 Opdrachtgever vrijwaart ByHildeBouten voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij de aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van ByHildeBouten.

11 Toepasselijk recht

11.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en ByHildeBouten is het Nederlands Recht van toepassing

B : ByHildeBouten hanteert de volgende algemene voorwaarden voor aankopen

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door ByHildeBouten aan te gaan en aangegane overeenkomsten tot koop en levering van producten via het Internet. Indien de klant naar zijn/haar algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing.

2. Prijs en overeenkomst

2.1 Alle prijsopgaven worden geheel vrijblijvend en zolang de voorraad strekt gedaan. Alle door ByHildeBouten gehanteerde prijzen luiden in Euro's en zijn inclusief BTW.

2.2 Prijzen kunnen te allen tijde door ByHildeBouten worden aangepast.

2.3 De overeenkomst tot koop en levering van de goederen komt tot stand na orderbevestiging van een daartoe verstrekte opdracht van de klant. De klant zal per e-mail de orderbevestiging ontvangen.

3. Betaling

3.1 De klant maakt het te betalen bedrag over via Mollie of betaald contant bij afhaling. Zodra de betaling op de bankrekening van ByHildeBouten is bijgeschreven worden de goederen in de regel binnen 2 werkdagen aan de klant verzonden.

4. Levering

4.1 De bestelde goederen worden uiterlijk binnen twee werkdagen (m.u.v. weekenden, feestdagen en vakanties) verzonden na ontvangst van de betaling van de klant. Indien bestelde artikelen niet voorradig zijn en de klant al heeft betaald en levering niet mogelijk is, zullen de reeds betaalde gelden worden geretourneerd. Hiermee wordt de overeenkomst ontbonden.

4.2 Opgegeven levertijden zijn slechts streeftijden, ingaande zodra alle gegevens die voor de uitvoering van de overeenkomst benodigd zijn in ons bezit zijn, en zijn derhalve niet bindend. Bij overschrijding daarvan - bijvoorbeeld ten gevolge van te late levering door de postrijen - kan de klant derhalve geen rechten jegens ons doen gelden. ByHildeBouten is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit een overschrijding van de leveringstermijn.

4.3 Het risico waar het de te leveren producten betreft, gaat over op de klant zodra de bestelling overgedragen wordt aan DHL / Post NL. ByHildeBouten is nimmer verantwoordelijk voor het zoek raken van poststukken en de hiervoor geleden schade. Indien de klant in gebreke blijft de producten in ontvangst te nemen, zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten voor zijn/haar rekening. Eventuele retourzendingen aan ByHildeBouten zijn voor rekening van de klant, en moeten vooraf schriftelijke via mail worden aangekondigd bij ByHildeBouten.

4.4 ByHildeBouten verbindt zich jegens de klant zaken te leveren die van deugdelijke materialen zijn vervaardigd en die nagenoeg gelijk zijn aan de afbeelding op de internetsite.

De klant dient echter rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de afgebeelde producten. Dergelijke afwijkingen geven de klant niet het recht de ontvangst of de betaling van het geleverde te weigeren, aanpassingen van zijn verplichtingen of enigerlei vergoeding van ByHildeBouten te verlangen.

5. Retouren

5.1 U heeft een periode van 14 dagen om zonder opgaaf van redenen het artikel te retourneren. Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u in opdracht gemaakte artikelen. Het artikel kan alleen geretourneerd worden indien het artikel nog ongebruikt in de originele, ongeschonden en ongeopende verpakking retour gestuurd wordt. U draagt hierbij zelf de kosten van de retourzending (en de verzending naar u toe).

5.2 Eventueel reeds betaalde bedragen worden binnen maximaal 14 dagen aan u terugbetaald, eventueel met aftrek van bovengenoemde (verzend)kosten. Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen (bij vooruitbetalen) hebben wij tevens uw bankrekeningnummer nodig. Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan ByHildeBouten heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen.

5.3 Alle annuleringen dienen schriftelijk aan ByHildeBouten kenbaar te worden gemaakt. Dit kan via e-mail : info@ByHildeBouten.nl . U dient in uw schriftelijke annulering in ieder geval uw volledige naam en factuurnummer te vermelden.

6. Privacy

6.1 ByHildeBouten respecteert de privacy van al haar klanten en zal er dan ook voor zorg dragen dat al uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Uw persoonlijke gegevens zullen alleen worden gebruikt voor de verwerking van de bestelling, betaling, en bezorging. Wij zullen uw persoonlijke gegevens nooit ter beschikking stellen aan derden.

7. Garantie en klachten

7.1 ByHildeBouten garandeert dat alle geleverde artikelen voldoen aan de specificaties die vermeld staan op onze site, met inachtneming van artikel 4.4. Mochten de geleverde artikelen niet voldoen aan de specificaties of niet in goede staat verkeren dan dient u dit binnen 7 dagen te melden aan ByHildeBouten email: [info@ByHildeBouten](mailto:info@ByHildeBouten.nl)

7.3 Klachten van de klant moeten binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan ByHildeBouten kenbaar zijn gemaakt, met een duidelijke omschrijving van de klacht. Elk vorderingsrecht van de klant jegens ons, betrekking hebbend op gebreken in door ons geleverde producten, vervalt indien:

- de gebreken niet overeenkomstig deze voorwaarden zijn gemeld;
- de producten zich niet meer in de staat bevinden waarin zij werden afgeleverd;
- indien de klachten worden geuit nadat meer dan 7 dagen sinds de levering zijn verstreken

7.4 ByHildeBouten is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant en anderen, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van ByHildeBouten.

8. Overmacht

8.1 In geval van overmacht - daaronder te verstaan iedere omstandigheid buiten onze macht, van dien aard dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van ons kan worden gevergd - kan de klant ons niet tot schadevergoeding aanspreken. Op onze offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 ByHildeBouten blijft volledig eigenaar van de geleverde artikelen tot de volledige koopprijs is voldaan. Alle teksten en afbeeldingen op deze website zijn eigendom van ByHildeBouten en mogen zonder toestemming van ByHildeBouten op welke wijze dan ook, niet gebruikt worden. Kleur afwijkingen, prijs en typefouten voorbehouden.

Heeft u een klacht?

ByHildeBouten stelt alles in het werk om u zo goed en correct mogelijk van dienst te zijn. Ondanks de inspanning ByHildeBouten kan het toch gebeuren dat er een fout wordt gemaakt, of dat u om andere redenen niet tevreden bent over ByHildeBouten. Wanneer dit het geval is, hoop ik dat u direct contact met ByHildeBouten opneemt, zodat ByHildeBouten samen met u naar een juiste oplossing kunnen zoeken om zodoende het probleem op te lossen. ByHildeBouten gaat ervan uit dat uw klacht te goeder trouw is en uiting geeft aan oprechte en gegronde zorg. Uw klacht geeft ByHildeBouten de kans eventuele fouten te herstellen en de dienstverlening van ByHildeBouten waar mogelijk te verbeteren. ByHildeBouten behandelt uw klacht met grote zorgvuldigheid en neem iedere klacht serieus. Veel klachten ontstaan door misverstanden, die vaak in een goed gesprek rechtgezet kunnen worden. Dit gesprek heeft dan ook voor ByHildeBouten de voorkeur. Bovendien kan ByHildeBouten

hierdoor ook een beter beeld vormen over de aard van de klacht en de wijze waarop deze tot stand is gekomen. ByHildeBouten hoopt met deze aanpak snel tot een oplossing te komen.

Klachtenregeling Algemeen

1. Een deelnemer die rechtstreeks in zijn belang is getroffen door een handeling van Hilde Bouten van ByHildeBouten, kan over die handeling een klacht indienen bij de directie van ByHildeBouten of bij een onafhankelijke derde.
2. De klacht dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken nadat de betreffende handeling is verricht of het besluit is genomen schriftelijk te worden ingediend, onder overlegging van ter zake van de klacht relevante stukken.
3. Bij overschrijding van de in het vorige lid genoemde termijn wordt tot niet-ontvankelijk verklaring van de klacht worden overgegaan, tenzij de overschrijding niet aan belanghebbende is te wijten, dan wel niet voor zijn risico behoort te komen.
4. De deelnemer die de klacht heeft ingediend zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging worden toegezonden.
5. Klachten worden zeer serieus genomen en vertrouwelijk behandeld. De klacht en de afhandeling worden schriftelijk bewaard voor een termijn van zeven jaar. Het dossier is uitsluitend door de directie te raadplegen.
6. De klachtencommissie bestaat uit een door ByHildeBouten aangewezen onafhankelijke persoon (zie punt 1). Tevens wijst de inbrenger van de klacht een persoon aan en deze beide personen kiezen een derde lid van de klachtencommissie aan. De commissie bestaat hiermee uit drie personen.

Adres Jan Vermeerstraat 12 - 5753BP Deurne - **Telefoon** 0640548454 - **Web** www.ByHildeBouten.nl -

E-mail info@byhildebouten.nl - **KvK** 81655738

7. Van de beslissing op de klacht wordt de deelnemer en ByHildeBouten binnen 6 weken schriftelijk, met redenen omkleed, op de hoogte gebracht. Deze termijn kan door de commissie, indien daar aanleiding toe bestaat, met twee weken worden verlengd. De klager en ByHildeBouten worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

8. De uitspraak van de onafhankelijke klachtencommissie is bindend voor alle partijen.

Adres Jan Vermeerstraat 12 - 5753BP Deurne - **Telefoon** 0640548454 - **Web** www.ByHildeBouten.nl -
E-mail info@byhildebouten.nl - **KvK** 81655738